



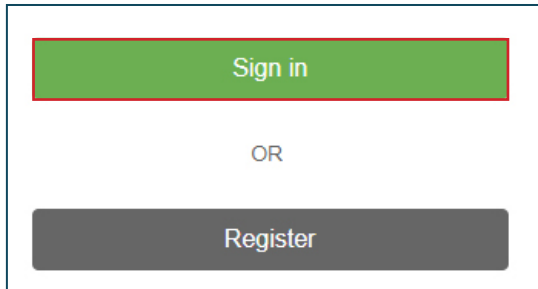
Cómo actualizar su contraseña en DirectMyCare y CareAttend

Al restablecer su contraseña en el portal web DirectMyCare también se restablecerá su contraseña en la aplicación CareAttend. Para restablecer su contraseña en ambos, siga los pasos a continuación.

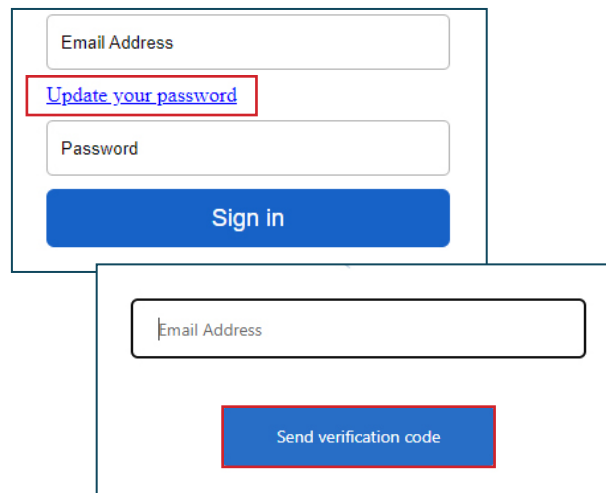
1. Visite **ConsumerDirectTN.com** y seleccione el enlace al portal web DirectMyCare.
5. Ingrese el **código** del correo electrónico y seleccione el botón **Verify code** (Verificar código).



2. Seleccione el botón **Sign-in** (Iniciar sesión).



3. Seleccione **Update your password** (Actualizar su contraseña).
4. Ingrese su correo electrónico y seleccione **Send verification code** (Enviar código de verificación).



NOTA: recibirá un correo electrónico de Microsoft en nombre de Prod 2C- ConsumerDirect con un código de verificación.
 ● **Asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado/spam si no lo ve.**

