

Consumer Direct utiliza un sistema de mensajería segura para enviar información médica protegida (PHI). Los correos electrónicos que reciba y que incluyan PHI se enviarán de forma segura y requerirán que se registre/ingrese en nuestro sistema de mensajería segura. A continuación se muestra un ejemplo de cómo se ve un mensaje seguro (Fig. 01). No lo borre, no es un correo de spam.

Zsecure testing document attachment D leboxx			8
On one final	11:01 AM (24 minutes ago)	☆	5
New ZixCorp secure email message from Consumer Direct Secure Email			
Open Message			
To view the secure message, click Open Message.			
The secure message expires on Aug 04, 2023 @ 06:01 PM (GMT).			
Do not reply to this notification message; this message was auto-generated by the sender's security system. To reply to the sender, click Open Message.			
If clicking Open Message does not work, copy and paste the link below into your internet browser address bar. https://web1.zixmail.net/sie?b=consumer/irectonline&m=ABDvBubg8bpok54kcnC3RsDp&c=ABDyFEr/d8OgpHFECD4eKBr&em=christle%2em%2ebeck%40gmail%2ecom			
Want to send and receive your secure messages transparently? <u>Click here</u> to learn more.			
	Fig	. 0	1

Cómo registrarse

Si es la primera vez que recibe un correo electrónico seguro de Consumer Direct, deberá registrarse. Esta opción es diferente a iniciar sesión en el portal web Direct MyCare. Siga estos pasos para crear una contraseña y registrarse en nuestro sistema de mensajería segura.

1. Después de abrir el mensaje en su bandeja de entrada de correo, haga clic en el botón "Open Message" (Abrir mensaje) (Fig. 02).

"Open Message" (Abrir mensaje) (Fig. 02).		FIG. UZ
 Cree una contraseña. La contraseña debe cumplir las reglas enumeradas allí. Ingrese su contraseña dos veces y haga clic en Register (Registrarse) (Fig. 03). Mantenga su contraseña en un lugar seguro, pues la usará para ingresar cada vez que reciba un mensaje de correo electrónico seguro de Consumer Direct. Después de iniciar sesión podrá leer y responder sus mensajes. Los mensajes expirarán, así que imprima o guarde el correo si desea conservarlo. 	Register Account Register below for your malibox to send and receive secure messages. Email Address: Password: Re-enter Password: Re-enter Password: Password Rules Password Rules Password Rules Contain both uppercase and lowarcase characters Contain both uppercase and lowarcase characters Contain at least one special character, such as -H@d\$%v& Passwords cannot match email address.	ecure Email (
	Cancel Register	
		Lia

3.

continúe en la página siguiente

2. Cree una contraseña. La contraseña debe cumplir las

Iniciar sesión

Si ya se ha registrado y vuelve al sistema de mensajería segura para ver o enviar un correo, verá la pantalla de inicio de sesión. Ingrese su dirección de correo electrónico y su contraseña, luego haga clic en **Sign In** (Iniciar sesión) para tener acceso a sus correos electrónicos (Fig. 04).

CARE NETW	Se RY NOMENT.			
Welcome to the Consume	r Direct Care Network See	New to secure email? Register	r Sign In Need more assistance? Help	
				Fig. 04

Cambiar su contraseña

Si olvida su contraseña, o necesita cambiarla, siga las siguientes instrucciones.

- Desde la pantalla de inicio de sesión de correo electrónico seguro, seleccione el botón Reset (Restablecer) debajo de "Forgot your Password?" (¿Olvidó su contraseña?) (Fig. 05).
- Ingrese su dirección de correo electrónico y su nueva contraseña, dos veces. Seleccione el botón **Reset** (Restablecer) (Fig. 06).



Forgot your password?

Reset

Fig. 05

- A su correo electrónico se le envía una notificación para que confirme el restablecimiento de su contraseña (Fig. 07).
- Desde su correo, utilice el enlace para activar o rechazar el restablecimiento de su contraseña (Fig. 08).
- **5.** Seleccione **Continue** (Continuar) para pasar a la pantalla de inicio de sesión (Fig. 09).

20231208

