# CARE NETWORK

# Activación en el portal web DirectMyCare

### **RESTABLEZCA SU CONTRASEÑA**

- 1. Desde la pantalla de inicio de sesión de DirectMyCare, seleccione "Forgot Password?" (¿Olvidó su contraseña?) (Fig. 01).
- **2.** En la pantalla siguiente, ingrese su correo electrónico y seleccione "**Send Code**" (Enviar código de verificación) (Fig. 02).





#### INGRESE EL CÓDIGO DE VERIFICACIÓN

- Abra una nueva ventana en el navegador y revise su correo electrónico para obtener el código de verificación. Recibirá un correc electrónico de "Microsoft en nombre de la Red de Atención Directa al Consumidor B2C" (Fig. 03).
- 4. Regrese a la página de registro e ingrese el código que le llegó a su correo electrónico en la casilla de verificación
  Seleccione "Verify" (Verificar código) (Fig. 04).
- 5. Seleccione "Continue" (Continuar).

	Verify your email addres	S
	Thanks for verifying your	account!
rreo	Your code is: 615374	
	Sincerely, Consumer Direct Care Network B2C	
/erificat Please c	ion code has been sent to your inbox. opy it to the input box below.	CARE NETWORK
	×	Fig. 03
	VERIFY	

*Fig. 04* 

continúe en la página siguiente

## CADA VIDA. CADA MOMENTO. CADA DÍA.

20241213

### CREE UNA CONTRASEÑA

- 6. Cree una contraseña nueva y confírmela. La contraseña debe contener:
  - Un mínimo de 8 caracteres
  - Letras minúsculas y mayúsculas
  - Al menos 1 carácter numérico
  - Al menos 1 carácter especial
- 7. Cuando haya terminado, habrá iniciado sesión en el portal web DirectMyCare.
- 8. Verifique los 4 últimos dígitos de su número de seguro social, luego seleccione "Continue" (Continuar) (Fig. 05).
- **9.** Recibirá un mensaje de confirmación de que ha iniciado sesión en el portal web DirectMyCare. Siga las instrucciones del mensaje para continuar.

Welcome to Consumer Direct!				
We need you to verify your account. Enter the last 4 digits of your social security number in the box below and click the green Continue button.				
#####	Show	Continue		
Enter the Last 4 digits of SSN				
Fig. 05				

20241213

## CADA VIDA. CADA MOMENTO. CADA DÍA.